

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝMĚNA / REKLAMACE

Zboží zašlete na adresu provozovny: TRUST System s.r.o. - CARNEO, Priemyselná 8/E, 91701 Trnava, Slovenská republika, poštou "jako balíček" nebo kurýrem.

FORMULÁŘ

Jméno a příjmení: Datum a podpis:

Adresa pro dodání servisovaného produktu:

Tel. číslo:

Číslo bankovního účtu (IBAN)*:

Číslo objednávky (variabilní symbol):.....

*Číslo bankovního účtu prosím uveďte, pokud při výměně zboží požadujete vrácení peněz za reklamované zboží, vrácené zboží nebo přeplatek.

OZNAČTE POŽADAVEK:

X - Vrácení zboží (odstoupení od smlouvy) Výměna zboží Reklamacce zboží

V případě reklamace popište reklamovanou vadu:

(uveďte prosím číslo online rezervace)

.....
.....
.....
.....

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (VRÁCENÍ ZBOŽÍ)

Zboží můžete vrátit do 14 dnů od doručení bez udání důvodu.

Vrácené zboží musí být:

nepoužité a nepoškozené nad rámec obeznámenosti se zbožím,
kompletní (včetně příslušenství, dokumentace a dokladu o koupi)

Doporučujeme zboží řádně zabalit a uschovat si potvrzení o jeho odeslání – nepřebíráme odpovědnost za poškozené nebo ztracené zboží. Zboží je expedováno na náklady odesílatele.

Po splnění všech podmínek budou peníze za zboží vráceny do 14 dnů.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Zboží můžete vyměnit do 14 dnů od doručení. Požadovaný stav vráceného zboží je uveden v odstoupení od smlouvy (viz výše).

Pokud máte zájem o výměnu zakoupeného zboží za jiné, je nutné provést online rezervaci.

Postup provedení rezervace:

vytvořte objednávku s požadovaným zbožím s požadovanými parametry,
do poznámky v objednávce vložte komentář: "Rezervace k objednávce (uveďte číslo Vaší původní objednávky - variabilní symbol, ze kterého zboží vyměňujete)", Platební metodu zvolte příkazem.
neplatíte cenu poštovného – pokud je poštovné zahrnuto v online rezervaci, dodatečně upravíme rezervaci v našem systému.

V případě nedoplatku jej uhradíte při doručení vyměněného zboží. V případě přeplatku vám bude vrácen.

Zboží zašlete na adresu provozovny: TRUST System s.r.o. - CARNEO, Priemyselná 8/E, 91701 Trnava, Slovenská republika, poštou "jako balíček" nebo kurýrem.